

VOTRE FORMATION COMMUNICATION MANAGERIALE

M&NT
Solutions



Cette formation vous permet d'améliorer votre communication afin d'atteindre vos objectifs de manière plus efficiente.



Cette formation s'adresse aux Dirigeants, Managers, TNS et Salariés.



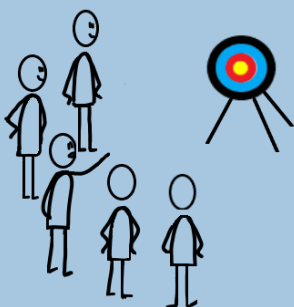
Aucun prérequis nécessaire



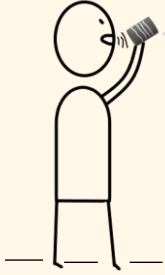
Eligible au Plan de formation OPCO



2 journées : De 9h à 12h et de 13h30 à 17h30 (7h)



Cesson-Sévigné (35)
Guer (56)
Distanciel possible



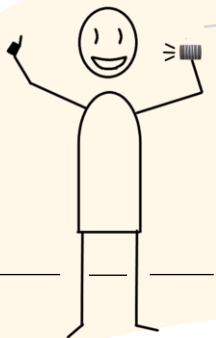
1 Introduction aux théories de la communication interpersonnelle

- Schéma de la communication interpersonnelle
- Filtres de perception et mécanismes de modelage

2

Mieux se connaître pour mieux communiquer

- Introduction au profil DISC et aux méta-programmes
- Identifier ses atouts et axes d'amélioration
- Identifier des moteurs motivationnels



3 Reconnaître le type de communication de son interlocuteur

- Quelques bases pour la gestion de conflits

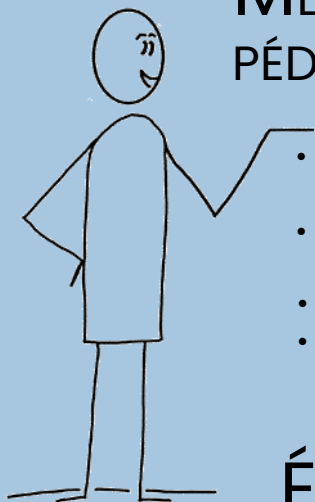
4 Découvrir les outils concrets associés

- Écoute active
- Techniques de questionnement
- Communication assertive
- Feedback

5 Faire évoluer sa posture de manager

- Atteindre son objectif tout en préservant la qualité de la relation

MÉTHODES & TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES



- Alternance d'apports théoriques et techniques, et de mises en situation
- Facilitation de l'interactivité dans le respect et la bienveillance
- Analyse réflexive
- Supports théoriques et techniques

ÉVALUATION



Questionnaires & mise en situation + fiche d'évaluation en fin de formation

TARIFS PRIX H.T.

Particuliers
840,00€

Entreprises
1190,00€



Entre 1 et 8 stagiaires

Possibilité de formation en intra-entreprise

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Inscription au plus tard 4 jours ouvrés avant la formation

Devis envoyé sur demande

Votre place est réservée à la réception du contrat ou de la convention signée

ACCESSIBILITÉ

Les salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite & possibilité d'adaptation pour les personnes en situation de handicap.



contact@mntsolutions.com

06 64 69 61 46